

Sprawozdanie z działalności Stowarzyszenia Hospicjum Sosnowieckiego im. św. Tomasza Ap. w okresie od 1.01.2019r do 31.12.2019r



Dane stowarzyszenia:

Adres: 41-218 Sosnowiec, ul. mjr H. Hubala Dobrzańskiego 131, tel. 322932313, tel. 32328329400

Email: hospicjum-swthomasza@wp.pl, www.hospicjum.sosnowiec.pl

NIP 644-24-83-524, Regon 273512458, Numer KRS 0000056797

Data rejestracji: 12.05.1997r. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego: 06.03.2007r.

Misja stowarzyszenia Misją stowarzyszenia jest niesienie wszechstronnej pomocy nieuleczalnie chorym, głównie na choroby nowotworowe, zapewnienie wsparcia rodzinie i opiekunom w trakcie trwania choroby oraz w okresie osierocenia. Opierając się na długoletnim doświadczeniu pracy w środowisku, decyzją Zarządu rozszerzona została misja o opiekę nad osobami chorymi na choroby przewlekłe i nad osobami starszymi niesamodzielnym, potrzebującymi wsparcia z zewnątrz.

Cele statutowe stowarzyszenia Celem stowarzyszenia jest zapewnienie wszechstronnej opieki medycznej, psychologicznej, rehabilitacyjnej i duchowej podopiecznym oraz ich rodzinom poprzez skuteczne wzmocnienie środowiska naturalnego, by opieka mogła być jak najdłużej kontynuowana w domu albo odciążenie rodziny w krótszym lub dłuższym okresie czasu poprzez przejęcie opieki nad podopiecznym w hospicjum stacjonarnym, w dziennym ośrodku opieki / klubie seniora.

Ponadto celem stowarzyszenia jest upowszechnianie idei opieki hospicyjnej, integracja środowiska na rzecz ruchu hospicyjnego i rozwoju wolontariatu poprzez działania edukacyjne, informacyjne, artystyczne.

Liczba członków stowarzyszenia: członków zwyczajnych – 42, wspierających – 12, honorowych – 8. Weryfikacja listy członków dokonywana jest raz w roku.

Zakres i formy prowadzenia działalności statutowej

Do realizacji celów statutowych, stowarzyszenie jako podmiot leczniczy powołało oddzielne jednostki organizacyjne z różnymi zakresami działań:

1. Hospicjum Domowe
2. Poradnia medycyny paliatywnej
3. Wypożyczalnia sprzętu
4. Hospicjum Stacjonarne
5. Dział farmacji
6. Środowiskowa Opieka Domowa nad chorymi z innymi chorobami nieonkologicznymi
7. Rehabilitacja stacjonarna
8. Dzienny Ośrodek Opieki
9. Klub Seniora

Krótką charakterystyka poszczególnych zakresów działań

1. Hospicjum Domowe

W tej jednostce organizacyjnej przyjmowani byli chorzy, głównie z rozpoznaniem onkologicznym po zakończeniu terapii przyczynowej, wymagający opieki regularnej i intensywnej całego zespołu opieki paliatywnej.

Hospicjum zapewniało opiekę całodobową. tzn.: w ciągu dnia w formie planowanych wizyt domowych, a w nocy w formie dyżurów pielęgniarsko-lekarskich pod telefonem. Każdego dnia po godzinie 16-tej telefon hospicyjny przełączany był automatycznie na telefon pielęgniarki dyżurującej. W razie potrzeby zapewniane były wizyty w domach chorych w trybie wyjazdów interwencyjnych.

Za opiekę nad chorym odpowiedzialny był cały interdyscyplinarny zespół w skład którego wchodził lekarz, pielęgniarka, w razie potrzeby psycholog, rehabilitant, kapelan i wolontariusz niemedyczny. Wszystkie wizyty zarówno wizyty lekarskie, jak i pielęgniarskie ustalane były w zależności od potrzeb i stanu chorego ale nie mniej jak 1 wizyta lekarska na 2 tygodnie, pielęgniarskie 2-3 razy w tygodniu, w uzasadnionych przypadkach codziennie, nawet kilka razy dziennie, również w weekendy i święta.

Łączna liczba chorych w okresie sprawozdawczym wyniosła 403

Mimo wszechstronnej opieki i w większości przypadków dobrej współpracy z rodziną, nasi chorzy odchodzili: 173 chorych w swoich domach, 72 w naszym hospicjum stacjonarnym, 55 w szpitalach, 3 osoby w hospicjum w Jaworznie, a 4 osoby w hospicjum w Katowicach.

Wiek naszych chorych – największą liczbę chorych stanowili chorzy z przedziału wiekowego 70-79lat (183chorych), potem w przedziale powyżej 80lat (167chorych), w przedziale 60-69lat (158chorych). Natomiast spośród młodszej grupy wiekowej grupy 50-59latków mieliśmy pod opieką 50chorych, w grupie 40-49latków 16chorych, w przedziale 20-39latków 4chory.

Rozpoznanie – nasi chorzy chorowali głównie na choroby nowotworowe, kilku było z innym rozpoznaniem m.in. owrzodzenia odleżynowe, niewydolność oddechowa, marskość wątroby, AIDS . Spośród chorych nowotworowych największą liczbę stanowiły w kolejności:

- nowotwory złośliwe oskrzela i płuc (C34) 85osób, sutka (C50) 55osoby, gruczołu krokowego (C61) 49osób, odbytu (C20) 31osoby, jelita grubego (C18) 27osób, trzustki (C25) 26osob, mózgu (C71) 16osób, jajnika (C56) 13osób, żołądka (C16) 13osób, owrzodzenia odleżynowe (L89) 12osób, nerki (C64) 9 osób oraz inne pojedyncze rozpoznania.

Opiekę medyczną w okresie sprawozdawczym sprawowało : 15lekarzy różnych specjalności, 20 pielęgniarek, pracownik socjalny, 4 rehabilitantów, 3 psychologów (czwarty od października), kapelan, kilkunastu wolontariuszy niemedycznych. Spośród w/w określonej liczby lekarzy 4 posiada już specjalizację z medycyny paliatywnej, a piąty lekarz kończy właśnie specjalizację.

W okresie sprawozdawczym złożono 3505wizyt lekarskich, 12484 wizyt pielęgniarskich, 292wizyt psychologa, 198wizyt kapelana, 1027wizyt rehabilitanta, 98wizyt wolontariusza niemedycznego u chorego w domu i 406wizyt porządkowych w siedzibie, które przełożyły się na 1052godziny pracy.

2. Poradnia Opieki Paliatywnej

Chorzy objęci opieką w Poradni Opieki Paliatywnej to chorzy w miarę dobrej kondycji, mobilni, mogący dojechać do siedziby hospicyjnej. Chorzy Ci mogli również, w razie potrzeby, korzystać z wizyt domowych wszystkich członków zespołu w ramach wizyt poradnianych. Często chorzy, u których stan zdrowia pogarszał się przenoszani byli do opieki domowej.

Poradnia czynna była 3 razy w tygodniu po 2,5godziny, **liczba chorych 79, wizyt 453 wizyty.**

3. Wypożyczalnia sprzętu

Dotychczasowa wypożyczalnia, dobrze zaopatrzona w cały niezbędny do opieki sprzęt m.in. łóżka specjalistyczne, wózki rehabilitacyjne, chodziki, koncentratory, ssaki, toalety i inne udogodnienia została wzbogacona poprzez zakup w ramach środków unijnych łóżka

rehabilitacyjne w liczbie 5sztuk oraz materace przeciwośluzynowe w liczbie 20sztuk. Dzięki temu doposażeniu stale rozszerzamy liczbę korzystających spoza opieki domowej. Wypożyczenia odbywają się bezpłatnie, jedynie za pobraniem kaucji zwrotnej. W ramach hospicjum domowego dokonano 284wypożyczeń sprzętu dla **142osób**, a w ramach projektu z wypożyczalni skorzystało 20 osób..

4. Hospicjum Stacjonarne

Hospicjum stacjonarne stanowi część całkowicie nową, dobudowaną w 2017r. do istniejącej bryły szkolnej - inwestycji hospicyjnej sfinansowanej ze środków unijnych w ramach projektu EFR RPO W.Śl.

Z opieki całodobowej korzystały osoby wymagające stałej opieki stacjonarnej zarówno z rozpoznaniem onkologicznym, jak i z innymi rozpoznaniem na zasadach krótkoterminowego wyręczenia opiekunów.

Opieka była zapewniana stale na 23 łózkach. **Łącznie skorzystało 193osób, w tym 96 z rozpoznaniem onkologicznymi i 58+39trwałość w ramach wyręczeń z projektu .**

Aby zapewnić dobrą i profesjonalną opiekę całodobową na oddziale stacjonarnym zatrudnionych było w różnych formach i wymiarze czasu pracy 8lekarzy, 18 pielęgniarek, 6 opiekunek i 3 salowe. Opiekę dzienną zapewniało dwóch lekarzy, 4 pielęgniarki, 3 opiekunki i 2salowe. A dyżury nocne zapewniane były przez 2pielęgniarki i lekarza dyżurującego pod telefonem i przyjeżdżającego do hospicjum minimum 1raz na 12godzin tzn. w zwykły dzień na wizytę wieczorną, a w weekendy i dni wolne 2razy dziennie rano i wieczór, by dokonać regularnych wizyt u każdego chorego.

Finansowanie: w ramach projektu unijnego EFS 9.2.1 finansowana była opieka dla 6 pacjentów, a od miesiąca listopada i grudnia 2019r. rozszerzona została współpraca z NFZ na podstawie kontraktu zwiększającego finansowanie z 5 na 15pacjentów.

5. Dział farmacji

Dział prowadzony przez Panią Grażynę Bubel powstał jako integralna część hospicjum stacjonarnego. Poprzez niego realizowane są wszystkie zakupy lekowe, środków opatrunkowych i materiałów specjalistycznych zarówno na potrzeby oddziału stacjonarnego, hospicjum domowego oraz poradni.

6. Środowiskowa Opieka Domowa w ramach projektu 9.2.1 p.t. „Razem możemy lepiej – program wsparcia dla osób niesamodzielnymi i ich opiekunów”

Realizowany projekt obejmował kilka rodzajów wsparcia i adresowany był do osób z innymi nieonkologicznymi rozpoznaniem, osób starszych, niesamodzielnymi, wykluczonych przez wiek lub chorobę.

RODZAJ WSPARCIA	LICZBA UCZESTNIKÓW	K	/	M
Opieka środowiskowa	73	44		29
Usługi asystenckie AOON	19	10		9
Dzienny ośrodek opieki	20	13		7
Klub seniora „Pod parasolem”	53	37		16
Opieka stacjonarna wyręczająca	58	30		28
Poradnictwo psychologiczne	56	44		12
Poradnictwo inne	38	25		13
Szkolenie	42	34		8
Wypożyczalnia sprzętu	20	10		10
RAZEM	379	247		132

W roku 2019 w ramach realizacji projektu 9.2.1 zrekrutowano 379 osób. Uczestnicy projektu mogli skorzystać z różnych form wsparcia w wybranym przez siebie zakresie.

Odbiorcami usług opiekuńczych oraz usług asystenckich (AOON) w miejscu zamieszkania byli mieszkańcy miasta Sosnowca i miast ościennych. Z usług opieki środowiskowej skorzystały 73

osoby, w tym 44 kobiety i 29 mężczyzn. Średnia wieku podopiecznych korzystających z usług opieki środowiskowej, to 75 rok życia.

Głównym powodem zgłoszeń była potrzeba sprawowania opieki nad osobą starszą, samotną, niesamodzielną w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, szczególnie z chorobami wieku senioralnego (zespół otępienny, zespół Alzheimera, Parkinsona, miażdżycy uogólnionej, cukrzyca i innych.). Pomoc w pielęgnacji osoby leżącej, po hospitalizacji (stan po udarowy, po urazach kończyn dolnych, endoprotezach stawu biodrowego, kolan.

Wywiad kwalifikacyjny, zakres usług, częstotliwość wizyt, termin realizacji został ustalony przez kierownika opieki środowiskowej z osobą zgłaszającą się lub jego opiekunem faktycznym w sposób zindywidualizowany zgodnie z oczekiwaniami.

Częstotliwość wizyty domowych wynosiła średnio 2-3 razy w tygodniu, w ciągu 2-3 godzin.. Dla osób wymagających szczególnej troski, czasu, pomocy i wsparcia, opieka była tak organizowana, aby w pełni zaspokoić ich potrzeby. (tu należy zaznaczyć bardzo dobrą współpracę zespołu opiekunek- zastępowalność, przekazywanie niezbędnych informacji dla pozostałych członków zespołu opieki środowiskowej, współpraca z lekarzem POZ, MOPS, pracownikami sekcji pomocy społecznej,

Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmował w szczególności:

- pomoc zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków),
- pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie,
- czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego,
- pomoc przy przemieszczaniu się
- opiekę higieniczną (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek)
- pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej,
- układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji); pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej,
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, wspomaganie uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej)

Z usług Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej skorzystało 19 osób w tym 10 kobiet i 9 mężczyzn, średnia wieku korzystających z usług asystenckich to 60 rok życia. Usługi Asystenckie realizowane były również wobec osób nieletnich jako forma pomocy i wsparcia ich opiekunów- faktycznych.

Odbiorcami usług asystenckich były osoby niesamodzielne, niepełnosprawne, posiadające orzeczenie o niepełnosprawności w szczególności w stopniu umiarkowanym i znacznym, oraz z niepełnosprawnością sprzężoną. mieszkańcy miasta Sosnowca i miast ościennych,

Usługi asystenckie świadczone były w sposób zindywidualizowany, uwzględniający rodzaj i stopień niepełnosprawności, wiek oraz indywidualne potrzeby.

Asystenci realizowali swoje zadania w sposób profesjonalny poprzez wspieranie osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego np.:

- udzielali wsparcia w przemieszczaniu się m.in. do lekarza, do punktów usługowych i innych miejsc publicznych oraz asystowali w tych miejscach,
- współorganizowali, czasu wolnego, w tym wsparcie podczas zajęć kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych).

Celem świadczonych usług było osiągnięcie przez uczestnika/czkę projektu maksymalnej (możliwej do osiągnięcia) zaradności w codziennym funkcjonowaniu.

Zespół opieki środowiskowej jak i AOODN starał się w pełni sprostać zaspokojeniu podstawowym i niezbędnym potrzebom życiowym uczestników projektu, dzięki czemu w znacznym stopniu jakość codziennego funkcjonowania naszych podopiecznych uległa polepszeniu lub co najmniej została zachowana na dotychczasowym poziomie, mimo postępujących procesów obniżających samodzielność.

W ramach realizacji projektu udzielono 37 osobom, porady z zakresu organizacji i sprawowania opieki nad osobą starszą, niesamodzielną, przewlekle chorą w miejscu zamieszkania. Przeprowadzono również dwa cykle (2 x po 20 godz.) bezpłatnych szkoleń skierowanych do członków rodzin i opiekunów zajmującymi się osobami przewlekle chorymi, starszymi, niesamodzielnymi. pt. „Organizacja opieki zdrowotnej i społecznej dla osób starszych, przewlekle chorych, niesamodzielnych w miejscu zamieszkania”. Udział w szkoleniu wzięło 42 osoby (rodziny, opiekunowie osób niesamodzielnych)

7. Rehabilitacja

Czterech rehabilitantów obejmowało swoimi usługami wszystkie zakresy prowadzonej działalności.

W hospicjum domowym, stacjonarnym, w dziennym ośrodku opieki i w Klubie Seniora rehabilitacja była wykonywana jako świadczenie uzupełniające, natomiast jako świadczenie podstawowe ambulatoryjne wykonywane było w ramach realizacji projektu realizowanego z udziałem Miasta. Z rehabilitacji ambulatoryjnej skorzystało 384 pacjentów u których średnio wykonano około 3 zabiegów, co dało łącznie 1152. Te świadczenia były bezpłatne dla wszystkich, zgodnie z zapisami projektu. Wszystkie zabiegi ambulatoryjne zapewnialiśmy w ramach projektu z Miastem, dzięki któremu zakupiliśmy znakomite urządzenie do krioterapii miejscowej.

W hospicjum domowym świadczenia rehabilitanta uzyskało 146 pacjentów w formie 1107 wizyt w domu pacjenta.

Pacjenci z dziennego ośrodka opieki oraz klubu seniora korzystali z codziennej gimnastyki grupowej oraz indywidualnych zabiegów fizjoterapeutycznych. Pacjenci hospicjum stacjonarnego korzystali z fizjoterapii poprzez usprawnianie w łóżku, pionizację, ćwiczenia w małych grupach.

8. Dzienny Ośrodek Opieki w ramach projektu unijnego 9.2.1

Ośrodkiem zarządzał kierownik z pielęgniarką, lekarzem, opiekunką, terapeutką zajęciową, psychologiem.

Ośrodek przyjmował do opieki kilkugodzinnej osoby starsze, chore, niesamodzielne, które wymagają wsparcia alternatywnego w stosunku do opieki domowej lub stacjonarnej. Beneficjenci byli dowożeni do ośrodka na g.8.00 rano i odwożeni po południu po g.15tej.

Łącznie skorzystało **51osób** (33kobiet, 18mężczyzn).

Zajęcia w ośrodku zapewniały opiekę beneficjentom, proponując różnorodne zajęcia indywidualne i grupowe, które miały na celu utrzymanie sprawności fizycznej i intelektualnej podopiecznych usprawniające pamięć i inne procesy poznawcze. Zajęcia były prowadzone przez terapeutę zajęciowego, psychologa, rehabilitanta, a w zakresie edukacja i promocji zdrowia z pielęgniarką i lekarzem.

Realizowano różnorodne terapie m.in. Arteterapię, Plastykoterapia, Muzykoterapia, Biblioterapia Ludoterapia (terapia za pomocą rozrywek np. gry i zabawy stolikowe,

organizacja teleturnieju, Terapia ruchowa (Gimnastyka ogólnousprawniająca grupowa, Rehabilitacja indywidualna)

Organizowane były zajęcia tematyczne (okazjonalne) np: walentynki, dzień kobiet, dzień morza, wiosna, dzień czekolady, piątek 13, kino nieme, Międzynarodowy Dzień Ziemi, dzień mamy, dzień dziecka (bajka), lato, dzień taty, wakacje, emocje, jesień, Międzynarodowy Dzień Muzyki, dzień uśmiechu, 11 listopad, zmysły, film, bal karnawałowy, andrzejkowy, Światowy Dzień Seniora, spotkanie opłatkowe, spotkanie wielkanocne, dzień babci i dziadka, tłusty czwartek, urodziny/imieniny podopiecznych, grill i inne występy artystyczne z gitarą.

Odbywały się spotkania z dietetykiem - zdrowe żywienie, żywienie osób starszych, z psychologami - poziom glukozy a stres, depresja i jej objawy, ból i depresja, komunikacja interpersonalna, nt. zaburzeń psychicznych, manipulacja w sprzedaży oraz w relacjach, emocje, radzenie sobie ze stresem

Miały miejsce również spotkania z ciekawymi ludźmi oraz zorganizowano kilka wycieczek: Teatr Zagłębia, Egzotarium, Manufaktura słodczy i Pracownia Etnojura w Żarkach (warsztaty z wytwarzania lizaków i wikliniarstwa), Muzeum Dom Rodzinny Jana Pawła II w Wadowicach

9. Klub Seniora „Pod Parasolem”

W Klubie Seniora oprócz opieki sprawowanej przez wykwalifikowany personel (animador, terapeuta zajęciowy, psycholog, rehabilitant, opiekun osób starszych) zadbaliśmy o relacje Seniorów z rówieśnikami i o zdrowie mentalne. Poprawiliśmy samopoczucie i kondycję psychiczną. Pomogliśmy rodzinie w opiece nad Seniozem przejmując czasowo opiekę i edukując jak ta opieka powinna wyglądać już po zakończeniu pobytu w Klubie. Ponadto zapewniliśmy różnego rodzaju warsztaty, zajęcia kulturalne i rekreacyjne (wycieczki, wyjścia do teatru, zwiedzanie muzeów), zajęcia na świeżym powietrzu, prelekcje i wykłady zaproszonych gości, pełne wyżywienie (śniadanie, obiad + podwieczorek). Seniorzy uprawiali własny ogródek warzywno – ziołowy oraz z chęcią korzystali z siłowni napowietrznej. Liczba beneficjentów to 53osoby.

Opieka duszpasterska dla całego zakresu opieki

Przez cały rok korzystaliśmy ze współpracy z ks. Mariuszem Biśtą, który jest do naszej wyłącznej dyspozycji na podstawie dekretu Biskupa.

Codziennie z wyjątkiem sobót odprawiana była msza św.o g.14.00 w kaplicy hospicyjnej z udziałem pracowników, wolontariuszy, a przede wszystkim podopiecznych. W drugi wtorek specjalna msza św. była odprawiana o g.17.00, aby mogli w niej uczestniczyć wszyscy wolontariuszy, w czwarty wtorek msza jest dedykowana członkom dwóch róż różańcowych, które funkcjonują już 5.rok. Ponadto kapelan przebywał na oddziale stacjonarnym i był dostępny dla podopiecznych, odwiedzał chorych w domach, udzielając wsparcia duchowego dla nich i ich rodzin, zapewniając również na ich życzenie odprawienie mszy św. przy łóżku, prowadził prelekcje i spotkania z beneficjentami w dziennym ośrodku i klubie seniora. Organizował co dwa miesiące msze święte za zmarłych i ich rodziny pogrążone w żałobie. A dla członków stowarzyszenia, pracowników i wolontariuszy zorganizowany został dzień skupienia oraz rekolekcje wielkopostne i adwentowe.

Opieka duszpasterska w liczbach:

198 wizyt w Hospicjum Domowym u 78 chorych, 21 wizyt u chorych czekających w kolejce, 51 wizyt u chorych z projektu, 19 osób objętych systematycznym wsparciem w żałobie (72 spotkania), 3 pogrzeby samotnych podopiecznych, 8 Mszy św. w domu chorego, 1 ślub podopiecznego z hospicjum stacjonarnym, 3 niedziele hospicyjne w parafiach (par. Najświętszego Zbawiciela, par. św. Jacka, par. MB Różańcowej)

Opieka psychologiczna dla całego zakresu opieki

Opiekę psychologiczną w okresie sprawozdawczym sprawowało trzech psychologów, a od miesiąca października czterech. Opieka psychologiczna realizowana była w formie wizyt w domach lub w formie stałych dyżurów psychologa w siedzibie. Pomoc psychologiczna polegała

na zapewnieniu komfortu psychicznego, udzielaniu wsparcia, przygotowania chorego i rodziny do następstw choroby, wsparcia w okresie żałoby. Każda z rodzin po odejściu chorego otrzymała list kondolencyjny oraz zaproszenie na msze św. w intencji śp. osoby najbliższej, która była pod opieką naszego hospicjum.

Nazwa zadania	Łącznie wizyty psychologa
- Hospicjum domowe:	Ilość wizyt 308, Ilość pacjentów 143
Dodatkowe rozmowy z rodzinami w ramach wizyt domowych	242
- Hospicjum stacjonarne:	Ilość wizyt 537, Pacjentów 181
Rozmów z rodzinami	151
- Poradnia medycyny paliatywnej:	Ilość wizyt 27, Ilość pacjentów 15
- Poradnictwo psychologiczne dla osób wykluczonych:	Ilość wizyt 162
- Dzienny Ośrodek Opieki - Konsultacje/Podopieczni	101
- Klub Seniora: Konsultacje/podopieczni	53
- Wsparcie dla pracowników, wolontariuszy, praktykantów	88
- Grupa wsparcia/konsultacje	24
- Szkolenia/ilość	4

Działania socjalne

W ramach wsparcia socjalnego udzielono pomocy

- chorym i ich rodzinom
- rodzinom w okresie żałoby
- dzieciom znajdującym się w rodzinach naszych obecnych i byłych chorych
- pracownikom i wolontariuszom w trudnej sytuacji
- podopiecznym korzystającym z usług opiekuńczych, asystenckich, środowiskowych

Wsparcia socjalnego udzielono w formie:

- zaopatrzenia w środki higieniczne, pielęgnacyjne, opatrunkowe, medyczne, pampersy, pielucho-majtki, podkłady higieniczne, w odzież, obuwie domowe i inne
- sporządzenia paczek żywnościowych wraz z artykułami higienicznymi i chemią gospodarczą
- zaopatrzenia w opał na zimę – (węgiel)

Obdarowywaliśmy potrzebujących dzięki darowiznom przekazywanym na naszą rzecz oraz środkom własnym.

Z okazji świąt zorganizowaliśmy paczki dla potrzebujących: z okazji Świąt Wielkanocnych otrzymało 13 rodzin, z okazji Świąt Bożego Narodzenia otrzymało 29 podopiecznych (27 pacjentów objętych opieką Hospicjum Domowego, 2 podopiecznych objętych opieką środowiskową), w tym dla 10 pacjentów paczki ufundowała firma „Biotron Poland”

- paczki żywnościowe w ciągu roku sporządzono dla 12 pacjentów z opieki domowej, środowiskowej, ośrodka Dziennego
- stałe wsparcie w postaci zaopatrzenia w artykuły medyczne, środki opatrunkowe i higieniczne oraz realizację recept otrzymało 11 pacjentów
- paczki Mikołajkowe dla 6 dzieci osieroconych (słodycze, napoje) ufundowane przez właściciela hurtowni artykułów spożywczych w Sosnowcu – ul. Kukulek
- pościel, ręczniki, bielizna nocna – dla 12 Pacjentów (hospicjum domowe i stacjonarne)
- zaopatrzenie w opał na zimę - dla 2 rodzin – 300 kg

Każdy z naszych podopiecznych z okazji świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia otrzymał od nas kartkę świąteczną oraz upominki, które zostały wykonane własnoręcznie przez dzieci i uczniów z placówek oświatowych współpracujących z Hospicjum.

Podopieczni mogli również bezpłatnie skorzystać ze sprzętu usprawniającego i rehabilitacyjnego (osoby w trudnej sytuacji ekonomicznej zwolnieni zostali z opłaty kaucji).

Pomoc socjalna była dostosowana do aktualnych potrzeb naszych podopiecznych. Była to konkretna odpowiedź na bieżące problemy naszych podopiecznych.

Chorym jak i ich rodzinom udzielono również :

- wsparcia prawnego

- udzielono pomocy w uzyskaniu świadczeń z pomocy społecznej, Zakładu Usług Społecznych (orzeczenia o niepełnosprawności, uzyskanie zasiłków celowych i rehabilitacyjnych, uzyskanie dotacji do mieszkań, pomoc w sporządzaniu potrzebnej dokumentacji, korespondencji itp.)

W roku 2019 wsparciem objętych zostało 11 dzieci. W tym roku kontynuowaliśmy współpracę z Fundacją Hospicyjną w Gdańsku, która stworzyła specjalny Fundusz Dzieci Osieroconych. Dzieci objęte opieką przez nasze hospicjum zawsze mogły liczyć na wsparcie psychologiczne, socjalne, pomoc w nauce, wskazaną pomoc instytucjonalną, otrzymały również paczki z okazji Dnia Dziecka, św. Mikołaja, świąt wielkanocnych i Bożego Narodzenia. Fundatorami paczek byli wolontariusze Hospicjum, współpracujące szkoły oraz pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Sosnowcu, hurtownia spożywcza z Sosnowca.

Stałą opieką objęliśmy również rodziny hospicyjne. Staramy się, by po śmierci chorego nasze pielęgniarki odbyły wizytę u rodziny w celu rozeznania sytuacji opiekunów, udzielenia pomocy, wsparcia w okresie żałoby i osierocenia.

Pracownik socjalny pozostawał w stałym kontakcie z zespołem pracy socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu, Będzinie, Czeladzi i Dąbrowy Górniczej (Dz. Pomocy Środowiskowej, Dz. Usług. Świadczeń, Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności i inne.), a także w sytuacjach kryzysowych podopiecznych hospicjum, z pracownikami Policji Miejskiej w Sosnowcu, zespołem psychologów hospicjum.

Hospicyjny tabor kołowy

Do starego taboru kołowego w postaci : AgilaII, Seicento, Cinquicento – do dojazdu do chorego, KIA Venge oraz Renault Kangoo doszły 3 auta AYGO Toyota, które zostały wdzierżawione w salonie Toyoty w ostatnich dniach grudnia. W ten sposób nasze potrzeby w tym względzie zostały zaspokojone w dużym choć nie ostatecznym stopniu. Kolejne zakupy zostaną zaplanowane już w następnym roku tym bardziej, że stare auta Seicento i Cinquicento są już bardzo wyeksploatowane i kreujące wysokie koszty związanych z naprawami.

Kuchnia

Zwiększona została liczba kucharek. Oprócz 3 osób zatrudnionych na pełny etat, zatrudniona została 1osoba na umowę–zlecenie. Ten stan osobowy był już wystarczający, aby przygotowywać posiłki 7razy w tygodniu dla (23+20+20+10) = około70 osób. Poza tym za funkcjonowanie całego bloku żywieniowego odpowiedzialna jest wykwalifikowana dietetyczka, pełniąca funkcję kierownika zespołu, sporządzająca menu, dokonująca zaopatrzenia, dystrybucji produktów itp. Korzyści posiadania własnej kuchni są na tyle duże, w porównaniu z cateringiem, że doceniamy to rozwiązanie i cieszymy się zarówno jako kierownictwo, jak również podopieczni.

Bazarek charytatywny

W 2019r.udąło nam się zrealizować wolę zmarłej naszej wolontariuszki, członka stowarzyszenia, niezwykle zasłużonej Elżbiety Laskiewicz. Zgodnie z jej zamysłem przyjmowaliśmy rzeczy podarowane (stare ale użyteczne, w dobrym stanie) i udostępnialiśmy je innym, nadając im nowe życie. To idea charity shop świetnie funkcjonujących w innych krajach, dająca źródło finansowania celów społecznych. Oprócz ekspozycji przedmiotów darowanych w starej siedzibie na ul.3Maja1 znajduje się kącik pamięci Eli Laskiewicz z jej zdjęciami, pamiątkami i specjalną kroniką w której odwiedzający dokonują wpisów. A przy tym wszystkim w bazarku można chwilę odpocząć oglądając film z Elą i pijąc aromatyczną kawę. Uroczyste otwarcie nastąpiło 16września 2019r. z udziałem plejady gwiazd Teatru Zagłębia oraz wielu, wielu przyjaciół Elżbiety Laskiewicz wspominających jej niezwykle postać i niezwykle dokonania.

Wolontariat hospicyjny

Nasze stowarzyszenie propaguje ideę wolontariatu i podkreśla jego ogromną wagę. Wysiłkiem Zarządu stale podtrzymywany jest jego udział w realizacji celów statutowych. Wolontariat hospicyjny to wolontariat zaangażowany do opieki nad chorym oraz tzw. wolontariat akcyjny. Każdy udział wolontaryjny jest odnotowywany i doceniany. W okresie sprawozdawczym złożono wolontaryjnie: **20** wizyt lekarzy, **287** wizyt pielęgniarskich, **10** wizyt rehabilitantów. Na szczególne wyrazy wdzięczności zasługują 100% wolontariusze medyczni i niemedyczni. Wiele zadań zarówno z zakresu świadczeń medycznych jak pozamedycznych wykonywanych jest przez wolontariuszy. Szczególnym uznaniem cieszy się ogrodnicze zaangażowanie pracowników i wolontariuszy, a przede wszystkim architektki zieleni Pani Bogumile Plesińska. Dzięki temu nasz ogród pięknieje z dnia na dzień.

Pięknie rozwija się wolontariat w hospicjum stacjonarnym i nie ma się co dziwić – jest to znacznie łatwiejsza forma wsparcia dla chorych niż w opiece domowej, gdzie wolontariusz jest sam wobec chorego i jego całego zaplecza środowiskowego.

Szczególne wyrazy wdzięczności kierujemy pod adresem mecenasa – wolontariusza Tomasza Sadowskiego, - który opiekuje się naszym stowarzyszeniem pod kątem prawnym. Jego wkład wolontaryjny jest nie do przecenienia. Dokonuje regularnych co wtorkowych konsultacji dla podopiecznych, pracowników, wolontariuszy oraz Zarządu.

Specjalną grupę wśród wolontariuszy stanowią osoby modlące się w dwóch różach różańcowych.

Słowem dziękujemy wszystkim za wszystko, za pracę i za modlitwę.

Uczestnictwo w spotkaniach/szkoleniach/akcjach hospicyjnych Aktywna obecność członków stowarzyszenia, pracowników, wolontariuszy jest przejawem zaangażowania w realizację misji i celów. Nie organizujemy spotkań formacyjnych zbyt często, ale mają one dla nas ogromne znaczenie, bo świadczą o szacunku wzajemnym i poważnym traktowaniu misji i celów statutowych. Taka jest rola wszystkich członków stowarzyszenia, by propagować i rozwijać idee opieki hospicyjnej.

Uczestniczyliśmy w Konferencjach Medycyny Paliatywnej Częstochowa, w Katowicach, w Zjeździe Forum Hospicjów Polskich w Krakowie, w kursie dla rehabilitantów, w szkoleniu warsztatowym dla pielęgniarek w Jarnołówku, w XI Konferencji Med.Paliat. Kluczborg, w szkoleniu z prawa pracy, w Forum Medycyny Paliatywnej Warszawa.

Finansowanie działalności - resume

Działalność statutowa w 2019r. była finansowana z następujących wpływów:

- A) kontrakt z NFZ 3.767.166,86 zł
- B) dotacja unijna – realizacja projektu pn. „Razem możemy lepiej – program wsparcia dla osób niesamodzielnych i ich opiekunów” w wysokości 1.741.705,92 zł (+ udział wł.131.141,33zł.)
- C) dotacje z Miasta Sosnowiec 16.750,00zł
- D) darowizny osób fizycznych 162.887,33 zł
- E) darowizny firm 40.071,50 zł
- F) wpływy z 1% 700.004,56 zł
- G) zbiórki publiczne 154.935,02 zł
- H) nawiązki 20.055,16 zł
- I) składki członkowskie 1.400,00 zł

Dodatkowo pozyskaliśmy wpływy z działalności odpłatnej w kwocie 172.713,95 zł. Na działalność tą w większości składają się odpłatności, jakie uczestnicy projektu unijnego byli zobligowani wpłacać, zgodnie z wymogami projektowymi. Kwota tych dopłat wyniosła 151.891 zł. Z uruchomionego bazaru charytatywnego, w którym sprzedajemy rzeczy подарowane na rzecz hospicjum, uzyskaliśmy kwotę 16.502,00 zł

Wydatki z działalności statutowej w roku 2019 wyniosły 7.230.023,92 zł co daje średnio na miesiąc 602 tys. zł, w tym największe pozycje to:

Koszty personalne	5.211.374,16 zł	72,08%
Usługi zewnętrzne (przewóz medyczny, Laboratorium, telefony, usługa księgowa i inne związane z budynkiem)	426.981,44 zł	5,91%
Zużycie materiałów	359.766,24 zł	4,97%
Artykuły spożywcze	206.764,09 zł	2,86%
Media	156.597,03 zł	2,16 %

Darczyńcy:

Niebagatelne znaczenie w finansowaniu naszego szerokiego działania stanowią darczyńcy.

Do tych podmiotów zaliczamy:

- szkoły i przedszkola współpracujące z nami w ramach Pól Nadziei, które organizują różne imprezy i zbiórki materiałów opatrunkowych.
- firmy np. BITRON, Stalexport / VIA 4 / Arcelor Mittal w postaci 30laptopów
- parafie i wspólnoty działające na bazie parafii (prowadzimy osobny ranking i też będziemy wyróżniać zawieszeniem pamiątkowych tablic), jałmużna wielkopostna, ks.S.Wyporski
- Ks. Biskup Grzegorz Kaszak, który rezygnuje jak co roku z kwiatów przy okazji udzielania Sakramentu Bierzmowania, ks.kanclerz, M.Karaś, który sfinansował nam witraże do kaplicy
- oraz nowożeńcy i osoby fizyczne m.in. Marcin i Anna Branny, Paweł Barański, G. Ładoń

Przyjęto w postaci darowizn:

- około 900 opakowań materiałów higienicznych (pampersy, pieluchomajtki, podkłady higieniczne)
- pościel nową(12 komp.) używana pojedyncza (około 70 sztuk)
- materiały medyczne, opatrunkowe (około 900 sz. bandaży, 3400 szt. opatrunków i materiałów medycznych, około 200 szt opatrunków specjalistycznych stosowanych w leczeniu ran i odleżyn)
- sprzęt rehabilitacyjny – chodzik-4 szt, wózek inwalidzki – 6 szt, materac p/ odleżynowy – 6 szt., wózek toaleta – 1 szt, ssak – 1 szt., nebulizator – 2 szt., koncentrator tlenu – 1 szt., kule łokciowe – 4 szt., laska inwalidzka -2 szt., wanienska do mycia głowy – 2 szt.
- aparat do pomiaru ciśnienia tętniczego 7 szt.
- gleukometr - 6 szt
- kwiaty doniczkowe, artykuły pasmanteryjne dla Ośrodka Dziennego, rośliny do zasadzenia w ogrodzie, książki do biblioteczki hospicyjnej, artykuły biurowe (koperty, papier do drukarki, teczki papierowe) i inne przedmioty użytkowe, plastikowe nakrętki zbierana w ramach akcji charytatywnej „Zakręćmi mocno”
- artykuły gospodarstwa domowego, meble, talerze, sztućce
- artykuły: spożywcze, higieniczne, chemii gospodarczej

Ogólnopolska Kampania Pola Nadziei

To już 11.ty rok prowadzenia przez nasze stowarzyszenie kampanii Pola Nadziei. W ramach tej akcji prowadzone były działania edukacyjne uwrażliwiające młode pokolenie na potrzeby osób starszych i chorych a także realizacja zadania pozyskiwanie środków hospicyjne cele statutowe.

Szkoły i przedszkola – uczestnicy kampanii podejmują różnorodne inicjatywy na rzecz naszego hospicjum m.in. organizują zbiórki artykułów spożywczych, materiałów medycznych i higienicznych”, wykonują kartki świąteczne i okazjonalne dla chorego a także koncerty,

festyny, kiermasze i przedstawienia teatralne, wszystko to, by pozyskać środki na rzecz naszego hospicjum.

Kalendarium wydarzeń:

- 2019-01-08** Muza Sosnowiec Jasełka ZSO nr 11 Sosnowiec (zł. 350,-)
- 2019-03-03** Parafia Najświętszego Zbawiciela Sosnowiec - msza św. z głoszeniem słowa przez ks. Mariusz Biśtę, oraz zbiórka pod kościołem przez wolontariuszy (zł.2514,37)
- 2019-03-11** Bal Charytatywny IX LO Sosnowiec (zł. 1775,-)
- 2019-04-03** Zbiórka środków opatrunkowych i higienicznych w parafii Zmartwychwstańców Najświętszego Ciała i Krwi Chrystusa w Sosnowcu (akcja organizowana przez wolontariuszy (Kasia i Mariola zł.4055 przybliżona wartość zebranych środków)
- 2019-04-20** Kiermasz świąteczny przy parafii św. Floriana w Sosnowcu zorganizowany przez SP 40 w Sosnowcu (zł.2517,28)
- 2019-05-19** Zbiórka pod kościołem przy parafii św. Wawrzyńca w Bobrownikach zorganizowana przez uczniów SP w Siemonii (zł.534,39)
- 2019-05-19** Zbiórka pod kościołem przy parafii Najświętszego Serca Pana Jezusa w Dobieszowicach zorganizowana przez uczniów SP w Siemonii (zł.151,37)
- 2019-05-19** Zbiórka pod kościołem przy parafii św. Jadwigi Śląskiej w Rogoźniku zorganizowana przez uczniów SP w Siemonii (zł.341,30)
- 2019-05-19** Zbiórka pod kościołem przy parafii św. Jakuba Apostoła w Sączowie zorganizowana przez uczniów SP w Siemonii (zł.250,00)
- 2019-05-19** Zbiórka pod kościołem przy parafii Wszystkich Świętych w Siemonii zorganizowana przez uczniów SP w Siemonii (zł.790,00)
- 2019-05-21** X Charytatywny Koncert "Razem Budujemy Nadzieję" - Sala Koncertowa przy Szkole Muzycznej - SP 18 Sosnowiec oraz SP 39 Sosnowiec (zł.4001,54)
- 2019-05-23** Koncert Charytatywny - Energetyczne Centrum Kultury Sosnowiec - SP 19 Sosnowiec oraz ZSO nr 1 Sosnowiec (zł.1079,07)
- 2019-09-11** Aukcja obrazów w Galerii Ładniej OPP nr 1 Sosnowiec (zł.720)
- 2019-11-01** Cmentarz Komunalny w Sosnowcu Pracownicy, wolontariusze oraz uczniowie ze SP nr 45 w Sosnowcu (zł. 4860,5)
- 2019-11-12** Koncert Patriotyczny - MUZA Sosnowiec inicjatywa łączna SP 15, 33, 35, 36 w Sosnowcu (zł. 1568,77)
- 2019-11-12** Zbiórka środków opatrunkowych i higienicznych w parafii Nawiedzenia NMP w Będzinie organizacja akcji - Tomasz Kwiecień (zł. 4000 przybliżona wartość zebranych środków)
- 2019-11-14** MUZA S-c „Artystycznie dla Hospicjum”-OPP nr 1 Sosnowiec (zł.5245,09)
- 2019-12-05** Tradycyjny Wieczór Teatralny SP nr 23 - Szkoła Muzyczna w Sosnowcu (łącznie zł.1231,75 = 500zł (czek) + ciasta zł.731,75)

Łącznie w roku 2019 działania w ramach Pól Nadziei przyniosły korzyść w kwocie zł.35985,43

Podsumowanie

W 2019r. udało nam się kontynuować działalność na dotychczasowych bardzo szerokich zakresach tj. opieka środowiskowa, opieka całodobowa, opieka w dziennym ośrodku, klub seniora oraz rehabilitacja. Wszystkie te działania były możliwe dzięki zdywersyfikowanym źródłami finansowania. Jeśli zsumujemy beneficjentów łącznie z wszystkich zakresów naszej opieki i wsparcia, niezależnie od źródła finansowania, to liczba jest imponująca sięgająca 1423osób. Udało nam się przekroczyć wszystkie wskaźniki wykazywane w projekcie w dwóch kategoriach usług zdrowotnych i społecznych.

A to wszystko było możliwe dzięki NFZ, 1%, darowizn i środkom unijnym otrzymanym na realizację projektu miękkiego EFS. W ramach projektu Środki pozyskane z Urzędu Marszałkowskiego to 1 873 447,48 zł + udział własny 131 141,33 zł.

Zakres działań	Ilość beneficjentów	Uwagi	Źródło finansowania
Hospicjum domowe	403		NFZ + śr.własne
Poradnia Opieki Paliatywnej	79		NFZ + śr.własne
Wypożyczalnia sprzętu projektowego *	20		RPO W.Śl. + śr.własne
Hospicjum stacjonarne projektowe	58 + 39trwałość=97		RPO W.Śl. + śr.własne
Hospicjum stacjonarne NFZ	96		NFZ + śr.własne
Środowiskowa opieka poza onkolog.	73 + 5trwałość =78		RPO W.Śl. + śr.własne
Rehabilitacja stacjonarna	384		Środki własne
Dzienny Ośrodek Opieki	51		RPO W.Śl. + śr.własne
Klub Seniora	42		RPO W.Śl. + śr.własne
Porady psychologiczne projektowe *	131		RPO W.Śl. + śr.własne
Szkolenia dla opiekunów	42		
	1423		

*zarówno rehabilitacja, wypożyczalnia sprzętu, jak i porady psychologiczne dla podopiecznych hospicjum domowego nie są wykazywane w w/w zestawieniu, ponieważ tego rodzaju pomoc beneficjenci otrzymują w pakiecie jako kompleksową opiekę domową.

Rok 2019 Hospicjum zamknęło **dodatnim wynikiem w kwocie 108.456,11 zł.**

W roku 2019 realizowany był projekt unijny „Razem możemy lepiej – program wsparcia dla osób niesamodzielnych i ich opiekunów”, dzięki któremu byliśmy w stanie sfinansować wyposażenie do obiektu w kwocie 121 tys. zł .

Aby utrzymać cały ośrodek i obecny zakres pomocy, tj:

- opiekę paliatywną domową na 120-140 chorych
- opiekę stacjonarną na 23 łóżka
- dzienny ośrodek opieki na 20 miejsc
- klub seniora na 20 miejsc
- opiekę środowiskową z 6 opiekunkami
- opiekę rehabilitacyjną i opiekę psychologiczną

nie możemy ograniczyć się tylko do kontraktów z NFZ i wpływów z 1% . Będziemy musieli posiłkować się projektami unijnymi, tak długo, jak tylko będzie to możliwe. Tym bardziej, że inwestycja oddana do użytku w 2017r. została współfinansowana ze środków unijnych (5,7 mln zł) i obliuguje nas, licząc od dnia ostatecznego rozliczenia tj. 28.12.2018r., do utrzymania infrastruktury centrum usług społecznych przez okres 5 lat tj. do końca 2023 i zapewnienia działalności co najmniej w zbliżonym, jeśli nie identycznym zakresie.

W roku 2020 Hospicjum rozpoczęło prowadzenie dwóch dwuletnich projektów unijnych :

1. „Niesprawność nie musi być barierą – kompleksowe działania opiekuńcze dla osób 60+” Projekt ten obejmuje działalność klubu seniora, dziennego ośrodka opieki, opieki wyręczającej całodobowej, opieki środowiskowej i wsparcia psychologicznego.
2. "Wspierająca opieka zdrowotna nad osobami zagrożonymi ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w powiecie M. Sosnowiec"

Projekt ten obejmuje działalność dziennego ośrodka rehabilitacji i opieki pielęgniarskiej środowiskowej.

Sosnowiec, 12.08.2020r.